

Bibliographie de la cinquième séance du séminaire *Politiques et technologies de l'amateur*

User-Turn, une démocratie de l'usage

Bibliographie de l'intervention de Josiane Jouet

Ouvrages :

- ANCELIN C., MARCHAND M. (sous la dir. de) (1984), Promenade dans les usages. Paris, La Documentation Française, 1984.
- ANCELIN C., MARCHAND M. (sous la dir. de) (1984), Le vidéotex: contribution aux débats sur la télématique. Paris, Masson, 1984.
- BABOULIN J.C, GAUDIN J.P, MALLEIN P. (1983), Le magnétoscope au quotidien ; un demi-pouce de liberté, Paris, Aubier INA/Res Babel.
- BAREL Y. (1984), La société du vide, Paris, Seuil.
- BRIOLE A., TYAR A.-F. (1987), Fragments des passions ordinaires. Essai sur le phénomène de télé-sociabilité, Paris, IDATE/La Documentation Française.
- CERTEAU de M. (1980), L'invention du quotidien, tome 1 : Arts de faire, Paris, UGE, coll. 10/18. Réédité en 1990 par les soins de Luce Giard (Paris, Gallimard).
- CESTA (Centre d'Etudes des Systèmes et des Technologies avancées) (1985), La Provocation. Hommes et machines en sociétés.

- CHAMBAT P. (dir) (1992), *Communication et lien social*, Paris, La Villette Cité des Sciences et de l'Industrie/Editions Descartes.
- DU CASTEL F., CHAMBAT P., MUSSO P. (dir) (1989), *L'ordre communicationnel. Les nouvelles technologies de la communication: Enjeux et stratégies*, Paris, La Documentation Française/CNET-ENST.
- FLICHY P. (1991), *Une histoire de la communication moderne. Espace public et vie privée*, Paris, La Découverte, Paris.
- GUILLAUME M. (1990), *La contagion des passions*, Plon.
- JONES S, *Virtual Culture. Identity and communication in cybersociety*, London, Sage, 1997.
- JOUËT J. *La communication au quotidien; de la tradition et du changement à l'aube de la vidéocommunication (en collaboration avec N. Celle)*. La Documentation Française, Paris, 1985.
- JOUËT J. (1987), *L'Ecran Apprivoisé: Télématique et informatique à domicile*, Issy les Moulineaux, Editions Réseaux, CNET.
- KRAMARAE C., (ed) *Technology and Women's Voices*, New York - London, Routledge - Paul Kegan Paul, 1998.
- LE DOUARIN L., *Le couple, l'ordinateur et la famille*, Paris, Payot, 2007.
- LIPOVETSKY G. (1983), *L'ère du vide, Essais sur l'individualisme contemporain*, Paris, Gallimard.
- MARCHAND M. et le SPES (sous la dir. de) (1987), *Les paradis informationnels. Du Minitel aux services de communication du futur*. Paris, Masson.
- MERCIER P.-A., PLASSARD F., SCARDIGLI V. (1984), *La société digitale. Les nouvelles technologies au futur quotidien*, Paris, Seuil.
- MOATI (P.) dir., *Nouvelles technologies et modes de vie. Aliénation ou hypermodernité ?*, L'Aube, 2005 (Petite bibliothèque du CREDOC).

- PERRIAULT J. (1989), La logique de l'usage. Essai sur les machines à communiquer, Paris, Flammarion.
- PROULX S. (dir.), 1988, Vivre avec l'ordinateur: les usagers de la micro-informatique. Ed G. Vermette Inc, Québec.
- PROULX. S, MASSIT FOLLEA. F, CONEIN.B (Dir), Internet une utopie limitée ? Nouvelles régulations, nouveaux usages, Québec, Les Presses de l'Université Laval, 2005.
- ROBINS. K, WEBSTER. F, Times of the technoculture, Londres, Routeldge, 1999.
- ROQUEPLO P, Penser la technique, pour une démocratie moderne, Paris, Le Seuil, 1983.
- SILVERSTONE R., HIRSCH E. (1992), Consuming Technologies, Media and Information in Domestic Spaces, London, Routledge.
- VITALIS André (sous la dir de.) (1994), Médias et nouvelles technologies. Pour une socio-politique des usages. Rennes, Editions Apogée.

Rapports :

- ARNAL N., DUMONTIER F., JOUËT J. (1991), Equipements et pratiques de communication. Enquête Loisirs, Mai 1987-Mai 1988, INSEE Résultats.
- Consommation-Modes de Vie. N°23-24.
- BIDOU C., GUILLAUME M., PREVOST V. (1988), L'ordinaire de la télématique. Offre et usages des services utilitaires grand public, Paris, Ed de l'IRIS, Université Paris Dauphine.
- BOULLIER D. (1985), L'effet micro ou la technique enchantée. Rapports de génération et pratiques de la micro-informatique dans la famille, Rennes, LARES.
- MALLEIN P., TOUSSAINT Y., BYDLOWSKI M. (1984), Teletel 3V, les adolescents et leur famille, CEPS Centre d'Etudes des Pratiques Sociales, Université des Sciences Sociales Grenoble 2.

- NORA Simon, MINC ALAIN (1978) L'informatisation de la société, rapport à M. le Président de la République, la Documentation française, Points/politique, 1978.

- LAGE E. (1984), Les dimensions symboliques dans l'interaction avec l'ordinateur, Paris, Rapport de l'Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales.

Revue à thème :

- LE BULLETIN DE L'IDATE, N°20: Interactivité(s), Juillet 1985.
- CULTURE TECHNIQUE :
 - N°3 : Machines au foyer, juin 1980.
 - N°21: L'emprise de l'informatique, juillet 1990.
 - N°24: Communication, techniques et usages, février 1992.
- QUADERNI :
 - N°3: Images et imaginaire des réseaux.
 - N°5: Phantasmachine.
 - N°8: Ecrit/écran.
 - N°26: Les mythes technologiques.
- RESEAUX (collection à consulter) et en particulier :
 - N°25: Les usages des machines à communiquer, juin 1987.
 - N°37: Dix ans de vidéotex (Numéro commun avec la revue TIS, VOI 2, N°1).

Importante bibliographie sur le vidéotex :

- N°38: Les messageries, dec 1989.
- N°77: Les usages d'internet, mai-juin 1996.
- N°78: Les autoroutes de l'information, juillet-août 1996.
- N°92-93 : Les jeunes et l'écran, 1999.
- N°97 : Internet : Un nouveau mode de communication ? 1999.
- N°100 : Communiquer à l'ère des réseaux, Vol 18, 2000.
- N°116 : Parcours sur Internet, Vol 20, 2002.
- N°124 : Nouvelles réflexions sur l'internet, Vol 22, 2004.
- N°137 : Autopublications, Vol 24, 2006.

- N°138 : Les Blogs, Vol 24, 2006.
 - N°143 : SociéTIC, Vol 25, 2007.
 - N° 150 : Parler politique en ligne, vol 26, 2008.
 - N°152 : Réseaux sociaux de l'Internet, Vol 26, 2008.
- SCIENCES HUMAINES :
 - N°59 : Nouvelles technologies : mythes et réalités, mars 1994.
 - N°104 : Du cercle d'amis à Internet, un monde en réseau, avril 2000.
- TERMINAL :
 - N°93-94 Hiver 2005-2006 : 25 ans de Terminal, 25 ans d'information.
- TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET SOCIETE TIS (collection à consulter) et en particulier :
 - Vol 6. N°4: Technologies de l'information et mode de vie, 1994.

Actes de colloques et séminaires :

- TECHNOLOGIE ET MODE DE VIE (Actes du Séminaire CNRS, Centre d'Etudes Sociologiques) :
 - Cahier N°1 : Avril 1983.
 - Cahier N°2 (mai 1986) : Incidences sociales et culturelles des technologies nouvelles.
 - Cahier n°3 (juin 1985): Les technologies de l'information et de la communication : résistances et appropriation.
 - Cahier N°4 (octobre 1986) : Les sens de la technique.
 - Cahier N°5 (avril 1987) : Imaginaire, espace et interface.

- Colloque « L'autonomie sociale aujourd'hui », Centre d'Etudes des Pratiques Sociales/Université Grenoble 2 et Centre de Recherche sur l'Epistémologie et l'Autonomie (CREA)/Ecole Polytechnique, Presses Universitaires de Grenoble, 1985.

Articles :

- BALTZ C. (1984), "MSG GRETEL : Images de personne(s)", Réseaux, N°6, p 3-19.

- CHAMBAT P. (1994), "Usages des technologies de l'information et de la communication (TIC): évolution des problématiques", Technologies de l'Information et Société, 1994, 6 (3), p 249-269.
- MALLEIN P., TOUSSAINT Y. (1994), " L'intégration sociale des technologies d'information et de communication : une sociologie des usages", Technologies de l'Information et Société TIS, Vol 6, N°4, p 315-336.
- MERCIER P.-A. (1983), "Technologies nouvelles, objet sociologique ?", Technologie et Mode de vie, Cahier N°1, Paris, Centre d'Etudes Sociologiques, p 48-94.
- JOUËT J. :
 - "Du genre et des objets communicationnels", http://w3.u-grenoble3.fr/les_enjeux/2007-meotic/Jouet/home.html.
 - "Jeunes internautes avertis ou l'ordinaire des pratiques " (avec A. Messin), in ouvrage collectif «Internet une utopie limitée : nouvelles régulations, nouvelles solidarités», sous la dir de : S. Proulx, F. Massit-Follea, B. Conein, Presses de l'Université Laval, Québec, 2005.
 - "Technologies de communication et genre: des relations en construction", in Réseaux, Vol 21, N°120, 2003.
 - "Retour critique sur la sociologie des usages", in Réseaux, N°100, 2000.
 - "Les jeunes et la culture de l'écran ; enquête nationale auprès des 6-17 ans" (avec D. Pasquier), in Réseaux N°92-93, 1999.
 - "Le changement social à l'aune des technologies de communication", in MEI, Media et Information, N°2, 1994.
 - "Pratiques de communication: figures de la médiation", in Réseaux N°60, 1993, <http://enssibal.enssib.fr/autres-sites/reseaux-cnet>
 - "L'amour sur Minitel" article publié dans l'ouvrage « Sciences de l'Information et de la Communication : Textes Essentiels » sous la dir de D. Bounoux, Larousse, 1993.
 - "L'informatique sans le savoir", in Culture Technique N° 21, 1990.
 - "Nouvelles techniques: des formes de la production sociale", in Technologies de l'Information et Société (T.I.S), Vol 1, N°3, 1989.
 - "Une communauté télématique: les Axiens", in Réseaux N° 38, décembre 1989.
 - "La sociabilité télématique", in Communication et langages, N° 72, juillet 1987.
 - "Le vécu de la technique", in Réseaux N°25, juin 1987.
 - "Le Minitel: une pépédeutique ambigüe", in Sociétés N°9, juin 1986.

- TOUSSAINT Y. (1992), "La parole électronique. Du Minitel aux nouvelles machines à communiquer" », Esprit, Vol.11.
- TOUSSAINT Y. (1993), "Historique des usages de la télématique", in Communication et lien social, sous la dir. de CHAMBAT P., Editions Descartes/La cité des Sciences et de l'Industrie, p 193-212.

Bibliographie et webographie de l'intervention de Stéphane Vincent

Mots-clés: innovation sociale et politiques publiques, technologies et numérique, (co)design, co-conception, expérimentation, amélioration continue, méthodes immersives, user-driven projects, prototypage rapide de service, méthodes créatives, etc.

- "Territoires en résidence" : <http://www.la27eregion.fr/+Territoires-en-residences-+> : Une douzaine d'expérimentations prévues entre 2009 et 2010 dans l'espace public: lycées, quartiers, habitat social, pays, maison de santé, gares, etc.
- "L'Atelier 27" : <http://www.la27eregion.fr/L-Atelier-27> : Démarche de design prospectif sur des thèmes d'intérêt général ou de service public, par exemple "ma collectivité en 2030".
- "La 27è région" : <http://www.la27eregion.fr/Ma-collectivite-en-2030> : Expérimentation sur "ma collectivité locale en 2030.
- "Journal de bord de la 27è région" : <http://www.la27eregion.fr/-Blog->: journal de bord sur lequel il est possible de suivre ses travaux, les rencontres qu'elle fait, les études de cas qu'elle identifie ça et là.
- "Faire compagnie" : <http://www.la27eregion.fr/Un-dessein-sortir-de-l-isolement> : un projet qui applique les méthodes du designer aux problèmes de l'isolement en zone rural.
- "Dott07" : <http://www.dott07.com/> : Une opération stimulante en Grande Bretagne.
- "Thackarall" : <http://www.thackara.com/> : Une autre opération stimulante en Grande Bretagne.

- "Parcs en résidence" : <http://www.letroisiemepole.com/interparc/blog/v2/index.php?2008/01/31/10-parcs-en-residences> : Expérimentation lancée dans les parcs naturels du Massif Central.

- "Social Innovation Service" : <http://philanthropy.com/news/government/index.php?id=6965> : Déclaration du président Obama d'un "Social innovation office" à la Maison Blanche.

- Manuel Barroso : <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/81&format=HTML&aged=0&language=FR&guiLanguage=fr> : Déclaration du président Manuel Barroso vantant les mérites de l'innovation sociale en temps de crise et d'enjeux climatiques majeurs.

- Rapport "Notre Europe" : http://www.notre-europe.eu/uploads/tx_publication/Etud66-MJouen-Experimentations-sociales-fr.pdf : un rapport récent qui fait le point sur l'expérimentation sociale en Europe.

Liens / annexes :

- Rapport "Democratic Culture" par Demos : <http://www.smartmobs.com/2009/02/01/demos-for-democratic-culture>

- Thin Tank Demos : <http://www.demos.co.uk>

- Qu'est-ce que l'User Experience Design ? : <http://www.experientia.com/blog/10-most-common-misconceptions-about-user-experience-design>

- Éléments-clés du User Experience Design : <http://semanticstudios.com/publications/semantics/000228.php>

- Rapport "User Driven Innovation in the Nordic Region" : <http://www.experientia.com/blog/user-driven-innovation-in-the-nordic-region>